



France Services

Proche de vous au quotidien



**PRÉFET
DU HAUT-RHIN**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Espace France Services de la Vallée de Munster

9 rue Sébastopol - 68140 MUNSTER

0805 290 440

munster@france-services.gouv.fr



Qu'est-ce qu'un Espace
France Services?








Les opérateurs France Services



- **MISSION** : Accompagner les usagers dans leurs démarches administratives et notamment pour les organismes publics suivants :
 - Ministère de l'Intérieur
 - Service des impôts et de la direction générale des Finances publiques
 - Ministère de la Justice
 - Caisse Nationale d'Assurance Maladie
 - Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse
 - Caisse d'Allocations Familiales
 - Pôle Emploi
 - Mutuelle Sociale Agricole
 - La Poste

Le Conseiller numérique France Services a pour mission d'accompagner les Français dans leur appropriation des usages numériques quotidiens comme :



-  **Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette, etc.)**
-  **Naviguer sur Internet**
-  **Envoyer, recevoir, gérer ses courriels**
-  **Installer et utiliser des applications utiles sur son smartphone**
-  **Créer et gérer (stocker, ranger, partager) ses contenus numériques.**
-  **Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique**
-  **Apprendre les bases du traitement de texte**

Il doit aussi veiller à favoriser un usage citoyen et critique du numérique (vérification des sources d'information, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux) et accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne.

En fonction des besoins, il propose un accompagnement personnalisé ou des ateliers thématiques.

L'Espace France Services de la Vallée de Munster



Inauguré le 15 octobre 2021 en présence de la
Préfecture et des partenaires

Ouverture officielle : 19 octobre 2021

3 animatrices et un conseiller numérique à
la disposition des usagers



Sandrine BRENDEL



Christel DIDIER



Régine KEMPF

Horaires d'ouverture de France Services :

- mardi : 14h00-17h30
- mercredi : 8h00-13h00
- jeudi : 14h00-17h30



Permanences du Conseiller Numérique dans les mairies:

- Stosswihr de 14h30 à 17h le 1er mercredi du mois : 3 novembre, 1er décembre et 5 janvier
 - Wasserbourg de 14h30 à 17h le 2ème mercredi du mois : 10 novembre, 8 décembre et 12 janvier
 - Soultzbach de 14h30 à 17h le 4ème mercredi du mois : 24 novembre, 22 décembre et 26 janvier
 - Breitenbach de 8h30 à 12h le 1er jeudi du mois : 4 novembre, 2 décembre et 6 janvier
 - Soultzeren de 8h30 à 12h le 2ème jeudi du mois : 9 décembre et 13 janvier
 - Muhlbach de 8h30 à 12h le 3ème jeudi du mois : 18 novembre, 16 décembre et 20 janvier
 - Gunsbach de 8h30 à 12h le 4ème jeudi du mois : 25 novembre et 27 janvier
-

Les locaux comprennent un espace d'accueil et deux bureaux confidentiels équipés d'ordinateurs à deux écrans et commandes, ainsi que d'équipement pour les visioconférences.

Les usagers sont reçus lors des permanences et/ou sur RDV.

Des référents de chacun des partenaires peuvent être consultés par visioconférence ou en présentiel lors de permanences à programmer.



PRESTATAIRES	CAS RENCONTRES
MINISTERE DE L'INTERIEUR	- changement adresse carte grise -renouvellement d'un titre de séjour -renouvellement carte nationale d'identité -blocage dans des demandes déjà effectuées par l'utilisateur
MINISTERE DES FINANCES	- explication sur l'augmentation depuis plusieurs années de la taxe foncière de l'utilisateur
CAF	- actualisation de la situation pour demande de RSA -demande de diminution du montant prélevé mensuellement suite à une dette CAF - contestation des pénalités suite à un trop perçu de prestations CAF
CARSAT	- demande de pension de reversion mais ne connaissait pas le numero sécu de son ex-mari -manque fiches de paie pour constituer le dossier -informations sur constitution de dossier, délai...
MINISTERE DE LA JUSTICE	- diriger l'utilisateur vers un avocat gratuit car rembourse une dette au nom d'une autre personne
CPAM	-récupérer une attestation de droit -remboursement CPAM non perçu
CPE Compte Formation	- l'utilisateur a utilisé son compte formation pour payer son permis, l'auto école n'a jamais perçu le règlement
AGIRC ARRCO (Malakoff)	- demande d'actualisation AGIRC ARRCO pour certaines années
PRIM RENOV	- effectuer la demande en ligne